Cool Café Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2026. október 16.

TARTALOM

1. Bevezetés ... 3
2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama ... 3
2.1 Söröző adatkezelések ... 4
2.1.2 Rendezvények, foglalások ... 5
2.1.3 Minőségi kifogások kezelése, visszavét ... 5
2.1.4 Rendkívüli események ... 6
2.1.5 Talált tárgyak ... 6
2.1.6 Üzlethelyiségben található wifi ... 7
2.2 Vagyonvédelem ... 7
2.2.1 Elektronikus megfigyelőrendszer ... 7
2.3 A www.whynotcafe.hu weboldal és webalkalmazás adatkezelései ... 9
2.3.1 On-line asztalfoglalás ... 9
2.3.2 Meg nem jelent foglalások kezelése ... 9
2.3.3 Törzsvendégprogram (törzsvendégkártya) ... 10
2.3.4 Napi sorsjegy ... 11
2.3.5 „Bent vagyok” jelzés és ismerkedés ... 11
2.3.6 Születésnapi és egyéb ajánlatok e-mailben ... 12
2.3.7 Mobil értesítések (push értesítések) ... 12
2.3.8 A weboldal szervernaplói ... 12
2.3.9 Sütik és a böngészőben tárolt adatok ... 13
2.3.10 Külső tartalmak ... 13
2.3.11 A weboldal adatfeldolgozói ... 13
2.4 Kapcsolatfelvétel ... 13
2.4.1 A Cool Cafe Kft. ügyféllevelezése ... 14
2.5 Egyéb adatkezelések ... 14
3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága ... 14
4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége ... 16
5. Érintett jogok, jogorvoslati lehetőségek ... 16
5.1 Tájékoztatáshoz való jog ... 16
5.2 Az érintett hozzáféréséhez való jog ... 16
5.3 Helyesbítés joga ... 17
5.4 Törléshez való jog ... 17
5.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog ... 17
5.6 Adathordozáshoz való jog ... 18
5.7 Tiltakozás joga ... 18
5.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekbe, beleértve a profilalkotást ... 18
5.9 Visszavonás joga ... 19
5.10 Eljárási szabályok ... 19
5.11 Kártérítés és sérelemdíj ... 19
5.12 Bírósághoz fordulás joga ... 20
5.13 Adatvédelmi hatósági eljárás ... 20

1. Bevezetés

A Cool Cafe Kft. (1056 Budapest, Belgrád rakpart 3–4., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Cool Cafe Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.whynotcafe.hu címen.

A Cool Cafe Kft fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és megválaszoljuk kérdését.

A Cool Cafe Kft. elkötelezett ügyfelei, vendégei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei, vendégei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását..Cégünk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Cool Cafe Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

e 2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Cool Cafe Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a Cool Cafe Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Cool Cafe Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör-ténő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011.évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)

- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);

- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)
- 2012. évi II. törvény – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (Szabs. tv.)

2.1 Sörözői adatkezelések

2.1.1 Vásárlói adatok

Az adatkezelés célja: a Cool Cafe Kft üzletében történő vásárlás, számla kiállítása, a vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

***Az adatkezelés jogalapja*:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv.169. § (2) bekezdése.

***A kezelt személyes adatok típusa*:** azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, kedvezmény

***Az adatkezelés időtartama*:** a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég nem kaphat névre szóló számlát.

Adattovábbítás:
Bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) felé,

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Adatfeldolgozók:

Név	**Székhely**	**Adatefldolgozói feladat**
Esystem Magyarország Kft.	1065 Budapest, Nagymező u. 34	Az üzlet vendéglátó programjának a rendszergazda feladatainak ellátása
Cool Cafe Kft.	1056 Budapest, Belgrád rakpart 3–4.	Az üzlet POS és kasszarendszeének üzemeltetése
K&H Bank Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9	Az üzletben található kártyaolvasó terminál üzemeltetése

2.1.2 Rendezvények, foglalások

***Az adatkezelés célja**:* a Cool Cafe Kft. üzletében különböző rendezvények rendezése (Karaoke, Bár Kvíz, Üzleti- és céges rendezvények, születésnap, Italcégek promóciós megjelenése, stb.), minőségellenőrzés.

***Az adatkezelés jogalapja**:* az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt adatok köre: a megrendelés és a rendezvény időpontja, a megrendelő neve, telefonszáma, e-mail címe, a részt vevők száma, a születésnapos neve/beceneve, életkora, neme, a rendezvényt tartó cég neve, telefonszáma, adószáma, címe, kapcsolattartó neve, az italcégek promócióit levezető hostess neve, az esetleges speciális kérés, ételérzékenység adatok, a megrendelés során megadott egyéb adatok (pl. a megrendelt torták száma, a fogyasztás mennyisége a rendezvényen); az info@whynotcafe.hu e-mail-címen leadott rendezvény vagy foglalás megrendelés esetében ugyanezek a személyes adatok, továbbá a lenti 2.4 pontban írt személyes adatok. A www.whynotcafe.hu weboldalon leadott on-line asztalfoglalásokra a 2.3.1 pont vonatkozik.

Az adatkezelés időtartama: A rendezvényt követő egy hónap, on-line asztalfoglalás esetén a 2.3.1 pontban írtak szerint.

Adattovábbítás: A Cool Cafe Kft. a www.whynotcafe.hu weboldalon on-line beérkező rendezvény vagy foglalás megrendeléseket, illetve az info@whynotcafe.hu e-mail-címen beérkező rendezvény vagy foglalás megrendeléseket harmadik személynek nem továbbítja.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud rendezvényt megrendelni vagy asztalt lefoglalni (amennyiben az érintett nem kívánja a www.whynotcafe.hu weboldalon vagy az info@whynotcafe.hu e-mail-címen megadni a személyes adatait, abban az esetben továbbra is lehetősége van az üzletben közvetlenül, nem on-line módon rendezvényt megrendelni vagy asztalt lefoglalni).

Adatfeldolgozó on-line foglalás esetén (a weboldal technikai szolgáltatóit a 2.3.11 pont sorolja fel):

Név	**Székhely**	**Adatfeldolgozói feladat**
Cool Cafe Kft.	1056 Budapest, Belgrád rakpart 3–4.	a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása, adatok feldolgozása, foglalások visszaigazolása

2.1.3 Minőségi kifogások kezelése, visszavét

Az adatkezelés célja: a Cool Cafe Kft. által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja*:* az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja] és az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa*:* a fogyasztó neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvfelvevő neve, aláírása, illetve visszavét esetén a termék adatai.

Az adatkezelés időtartama: A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év, A vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

Adattovábbítás: A Cool Cafe Kft. e-mail címére és posta címére érkező panaszok, minőségi kifogások.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

2.1.4 Rendkívüli események

Az adatkezelés célja**:** az üzletben bekövetkezett rendkívüli események kezelése, azokról jegyzőkönyv felvétele.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő, illetve más személyek jogos érdeke fűződik a rendkívüli események kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja],

A kezelt adatok köre: a sérült neve, címe, telefonszáma, elérhetősége, a baleset dátuma, időpontja, a sérülés és a baleset leírása, az üzleti intézkedés leírása, az esetlegesen elsősegélyt nyújtó neve, tanú neve, címe, telefonszáma, elérhetősége, valamint a baleset helyszíne.

Az adatkezelés időtartama: A vendégbaleseti jegyzőkönyvek tekintetében öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: lehetetlenné válhat a a rendkívüli eseményből eredő jogok érvényesítése

2.1.5 Talált tárgyak

Az adatkezelés célja: a Cool Cafe Kft. üzletében talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos, ill. a találó értesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a Ptk. 5:54. §-a.

***A kezelt személyes adatok típusa*:** a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

***Az adatkezelés időtartama**:* Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az adatkezelő nem tud eleget tenni jogszabályi kötelezettségének.

2.1.6 Üzlethelyiségben található wifi

A Cool Cafe Kft üzletében a vendégek részére wifikapcsolaton keresztül internetelérés biztosítása van. Az internetszolgáltató a One Magyarország Zrt. (1112 Budapest, Boldizsár utca 2.).

Üzletünkben az ingyenes wifi hálózatához történő csatlakozással a vendégek hozzájárulnak ahhoz, Cool Cafe Kft. routeréhez a készülékek hálózati egyedi azonosítója (MAC címe) alapján csatlakoznak, ezáltal a wifi használatakor a router használja az aktuális helyzetben csatlakozott gépek egyedi azonosítóit. Kapcsolat szétbontása után az egyedi azonosítók használata megszűnik, rögzítésre nem kerülnek.

Az üzlethelyiség wififorgalmát a Cool Cafe Kft. nem rögzíti.

2.2 Vagyonvédelem

2.2.1 Elektronikus megfigyelőrendszer

A Cool Cafe Kft. által üzemeltetett üzletben elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre a vendégtérre, a pult fölé, a raktárba és a teraszra. A kamerák pontos elhelyezkedése és a megfigyelt területek megnevezése jelen tájékoztató mellékletében találhatók.

A személyes adatok kezelője: a Cool Cafe Kft.

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az üzlet területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi visszaélések, és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: vendégek esetében az érintett hozzájárulása az üzlet területére való belépéssel, a Why Not Café teraszának használatával, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. § -a, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a Cool Cafe Kft.-nek jogos érdeke fűződik a vagyonvédelemhez.

A kezelt személyes adatok típusa: az üzlet területére belépő, valamint a Why Not Café teraszát használó személyeknek a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

A kamerák elhelyezkedése a Why Not Café-ban:
A terasz közepén, illetve mindkét oldalán.
A vendégbejárón belépve jobbra fent a dobogó felett, a bejárattal szemben, a bejárattól balra fent a sarokban.
A pult részén lévő helyiségben a pultból kifelé jobb felső sarokban, a pult bejáratával szemben a vendégtérbe irányítva, illetve a szárazáru raktárban.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában harminc nap [SzVMt. 31. § (3) bek.c) pont].

Adatfeldolgozó:

Név	**Székhely**	**Adatfeldolgozói tevékenység**
Cool Cafe Kft.	1056 Budapest, Belgrád rakpart 3–4.	elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer karbantartása, a felvételek kiírása

A felvételek felhasználása

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: a Cool Cafe Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A kamerák felvételének megtekintésére jogosult: a Cool Cafe Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: a Cool Cafe Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A Cool Cafe Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételről, kérheti másolat készítését, illetve ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbítás: szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

***Az átadott adatok köre*:** a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítások jogalapja : a Be. és a Szabs. tv. vonatkozó rendelkezései, amelyek alapján az eljáró hatóság vagy bíróság megkeresésére az adatkezelő köteles a felvételeket átadni [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja].

2.3 A www.whynotcafe.hu weboldal és webalkalmazás adatkezelései

A Cool Cafe Kft. a www.whynotcafe.hu címen weboldalt üzemeltet, amely asztalfoglalásra, a törzsvendégprogramhoz, a napi sorsjegyhez és értesítések fogadására is használható. A weboldal a telefon kezdőképernyőjére is felvehető (webalkalmazás); ilyenkor is ugyanaz a weboldal működik, külön alkalmazás letöltésére nincs szükség, és a weboldal a telefon egyéb adataihoz nem fér hozzá.

2.3.1 On-line asztalfoglalás

Az adatkezelés célja: az asztalfoglalás fogadása, jóváhagyása vagy elutasítása, a várólista kezelése, a vendég e-mailes értesítése a foglalás állapotáról, a foglalás teljesítése; belépett törzsvendég esetén a saját foglalások megjelenítése és az űrlap előzetes kitöltése.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]; a megjegyzés megadása önkéntes.

A kezelt személyes adatok típusa: név, telefonszám, e-mail-cím, létszám, a foglalás napja és időpontja, a kért hely (bent vagy terasz), a vendég megjegyzése, a foglalási kód és állapot, valamint az adatkezelő munkatársának a vendégnek küldött üzenete.

Az adatkezelés időtartama: a foglalás napját követő 12 hónap. Ez az időtartam a 2.3.2 pontban leírt meg nem jelenések nyilvántartásához szükséges.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud on-line asztalt foglalni; telefonon (+36 1 780 4545) vagy személyesen továbbra is foglalhat.

2.3.2 Meg nem jelent foglalások kezelése

Az adatkezelés célja: annak megelőzése, hogy lemondás nélkül elmaradó foglalások miatt más vendégek elől tartsunk vissza asztalt.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: a jóváhagyott foglalás adatai (2.3.1 pont), a meg nem jelenés megjelölésének és esetleges feloldásának időpontja.

Az adatkezelés módja: a meg nem jelenést az adatkezelő munkatársa jelöli meg, nem automatikus döntés születik. Az első alkalommal a vendég figyelmeztető e-mailt kap. Ha 12 hónapon belül ismét lemondás nélkül marad el egy foglalás, az adott e-mail-címmel és telefonszámmal az on-line foglalás szünetel, erről a vendég e-mailt kap; telefonon továbbra is foglalhat. Az érintett kérheti a megjelölés felülvizsgálatát az info@whynotcafe.hu címen, az adatkezelő a megjelölést bármikor feloldhatja.

Az adatkezelés időtartama: a megjelölés 12 hónap elteltével magától hatályát veszti.

2.3.3 Törzsvendégprogram (törzsvendégkártya)

Az adatkezelés célja: törzsvendégkártya kiállítása, a vendég azonosítása a pultnál, a fogyasztás rögzítése és a pontgyűjtés, annak ellenőrzése, hogy a vendég elmúlt-e 18 éves, a kártyáról szóló üdvözlő e-mail elküldése, valamint a foglalási űrlap előzetes kitöltése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja], amelyet a regisztrációkor ad meg.

A kezelt személyes adatok típusa: név, e-mail-cím, születési dátum, kedvenc ital, telefonszám (nem kötelező), a kártyához generált egyedi vonalkód, a regisztráció időpontja, a választott nyelv.

Adattovábbítás: a törzsvendég neve, telefonszáma, e-mail-címe, születési dátuma, vonalkódja és a regisztráció időpontja az üzlet vendéglátó (POS) programjába kerül betöltésre, hogy a kártya a pultnál beolvasható legyen, és a fogyasztás, valamint a pontok rögzíthetők legyenek. A program rendszergazdai feladatait az Esystem Magyarország Kft. látja el (2.1.1 pont).

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb addig, amíg a kártyát 3 évig nem használják. A hozzájárulás visszavonásával a kártya megszűnik.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a név, az e-mail-cím, a születési dátum és a kedvenc ital megadása nélkül törzsvendégkártya nem állítható ki. Asztalt kártya nélkül is lehet foglalni.

A születési dátumot és a kedvenc italt az adatkezelő kizárólag a fenti célokra használja; ezekből profilt nem készít, és automatizált döntést nem hoz.

Pontok és ajándék ital: a törzsvendég a pultnál, a vendéglátó programban gyűjt pontokat a fogyasztása alapján (20 Ft = 1 pont). Ha a pontjai elérik az általa választott ajándék ital árát, egy italt ajándékba kap, amelyet a pultnál, a törzsvendégkártya beolvasásával vált be.

Az adatkezelés célja: a pontok megjelenítése a törzsvendégkártyán, az ajándék ital nyilvántartása és beváltása, értesítés arról, hogy ajándék ital jár.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja], a törzsvendégprogram részeként.

A kezelt személyes adatok típusa: a vendéglátó programban nyilvántartott pontegyenleg, a választott ajándék ital, a beváltott ajándékok megnevezése és időpontja. Az adatkezelő a vendéglátó programból rendszeresen feltölti a pontegyenlegeket a weboldalra; a weboldal ebből nevet nem tárol, csak az e-mail-cím, a telefonszám és a születési dátum

visszafejthetetlen kivonatát (hash) és a pontegyenleget, hogy a pontokat a weboldalon regisztráló törzsvendéghez rendelhesse.

Az adatkezelés időtartama: a törzsvendégkártyával együtt; a még regisztrációhoz nem kötött kivonatokat a törzsvendégprogram működéséig, az érintett kérésére haladéktalanul törli.

2.3.4 Napi sorsjegy

Az adatkezelés célja: a törzsvendégeknek naponta egyszer kaparható sorsjegy lebonyolítása, a nyeremény pultnál történő beváltása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: a törzsvendégkártya azonosítója, a kaparás napja, az eredmény, a beváltás időpontja.

Az adatkezelés időtartama: a kártyával együtt, de legfeljebb a kaparástól számított 12 hónap.

2.3.5 „Bent vagyok” jelzés és ismerkedés

Az adatkezelés célja: a törzsvendég önkéntesen jelezheti a többi belépett törzsvendégnek, hogy az üzletben tartózkodik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett minden egyes bejelöléskor külön megadott hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: a vendég által választott becenév, a kedvenc ital, a bejelölés időpontja és a törzsvendégkártya azonosítója. A becenév és a kedvenc ital a többi belépett törzsvendég számára látható; a valódi név, az e-mail-cím és a telefonszám senkinek nem jelenik meg.

Az adatkezelés időtartama: a jelzés legfeljebb 4 óráig, vagy a kijelentkezésig látható. A legutóbb használt becenevet az adatkezelő a kártyával együtt őrzi, hogy legközelebb előre kitölthesse.

A „Bent vagyok” jelzést csak az üzletben, a pultnál kiírt, rendszeresen változó kód megadásával lehet bekapcsolni. A bent lévő törzsvendégek egymásnak koccintást küldhetnek, italt küldhetnek az itallapról, és ha a koccintás kölcsönös, előre megírt rövid üzeneteket is küldhetnek egymásnak. Bárkit letilthatnak, és jelenthetik a személyzetnek.

Az adatkezelés célja: a jelen lévő törzsvendégek közötti ismerkedés lehetővé tétele, az elküldött italok kiszolgálása és kiszámlázása, a vendégek védelme a zaklatással szemben.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja], amelyet a „Bent vagyok” jelzés bekapcsolásával ad meg; a jelentések kezelése és a funkcióból való kitiltás az adatkezelőnek a vendégek védelméhez fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: a koccintások, az elküldött és kapott italok (megnevezés, ár, elfogadás, kiszolgálás), az elküldött üzenetek, a letiltások, a jelentések és a hozzájuk írt megjegyzés, a kitiltás időpontja. A vendégek egymás számára csak a becenevet és a kedvenc

italt látják. Ital küldésekor az adatkezelő munkatársai látják a küldő valódi nevét és kártyaszámát, mert az italt a küldő a pultnál fizeti ki; a jelentéseket és a kitiltásokat a munkatársak a valódi névvel együtt látják.

Az adatkezelés időtartama: a koccintások, italok és üzenetek a többi vendég számára legfeljebb a bent tartózkodás idejéig, legfeljebb 4 óráig láthatók; az adatkezelő az adatokat legfeljebb 12 hónapig őrzi.

2.3.6 Születésnapi és egyéb ajánlatok e-mailben

Az adatkezelés célja: közvetlen üzletszerzés: születésnapi ajánlat küldése a születésnap előtt 14–21 nappal, valamint egyéb ajánlatok küldése e-mailben. Ha a vendég a levélben a foglalás gombra kattint, erről az üzlet értesítést kap (név, e-mail-cím, telefonszám, születésnap), hogy az ünneplés megszervezésében segíthessen.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett külön, önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, Grt. 6. § (1) bekezdése]. A törzsvendégkártya e hozzájárulás nélkül is használható.

A kezelt személyes adatok típusa: név, e-mail-cím, születési dátum, telefonszám, a hozzájárulás időpontja, az ajánlat kiküldésének éve.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás bármikor, egy kattintással megtehető az ajánlatokat tartalmazó e-mailekben található leiratkozási linkkel, vagy az info@whynotcafe.hu címen.

2.3.7 Mobil értesítések (push értesítések)

Az adatkezelés célja: last minute ajánlatok, programok és üzenetek küldése a vendég telefonjára vagy számítógépére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja], amelyet az „Értesítések bekapcsolása” gombbal és a böngésző engedélykérésének elfogadásával ad meg.

A kezelt személyes adatok típusa: a böngésző által létrehozott értesítési cím és titkosítási kulcsok, a választott nyelv, belépett törzsvendég esetén a kártya azonosítója. Az értesítéseket a böngésző gyártójának értesítési szolgáltatása (például Google, Apple, Mozilla) kézbesíti, amely csak a titkosított üzenetet és az értesítési címet kezeli. Az elküldött üzenetek 48 óráig a törzsvendégkártyán is elolvashatók.

Az adatkezelés időtartama: az értesítések kikapcsolásáig (az „Értesítések kikapcsolása” gombbal vagy a böngésző beállításaiban), illetve amíg a böngésző az értesítési címet meg nem szünteti.

2.3.8 A weboldal szervernaplói

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása, a hibák és a visszaélések felderítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a megnyitott oldal címe, a böngésző és az operációs rendszer adatai.

Az adatkezelés időtartama: a tárhelyszolgáltató (Vercel Inc.) rendszerében, annak beállításai szerint, rövid ideig, legfeljebb néhány napig.

2.3.9 Sütik és a böngészőben tárolt adatok

A weboldal nem használ követő vagy hirdetési sütiket, és webanalitikai (látogatottságmérő) szolgáltatást sem. A böngésző helyi tárolójában a weboldal csak azokat az adatokat őrzi, amelyek nélkül nem működne úgy, ahogyan a látogató kérte: a választott nyelvet, a törzsvendégkártya titkos azonosítóját (hogy ne kelljen minden alkalommal belépni), valamint azt, hogy a látogató bekapcsolta-e az értesítéseket. A kártya azonosítóját a „Kijelentkezés” gomb törli; a böngésző beállításaiban a tárolt adatok bármikor törölhetők.

Az adatkezelés jogalapja: az ilyen tárolás a látogató által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges [Eht. 155. § (4) bekezdése; GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

2.3.10 Külső tartalmak

A weboldal betöltésekor a látogató böngészője közvetlenül a Google Fonts (Google Ireland Ltd.) szervereihez fordul a betűtípusokért, így a látogató IP-címe a Google-hoz jut. A 360°-os körbenézés elindításakor a megjelenítő program a jsDelivr szolgáltatótól töltődik be. A Facebook-eseményeket a weboldal szervere kérdezi le a Facebooktól, ekkor a látogató adatai nem kerülnek a Facebookhoz; a Facebook-oldalra mutató hivatkozás megnyitásakor a Facebook adatvédelmi szabályai érvényesek (https://www.facebook.com/privacy/policy).

2.3.11 A weboldal adatfeldolgozói

Az adatokhoz a Cool Cafe Kft. munkatársai jelszóval védett adminisztrációs felületen férnek hozzá, a munkájukhoz szükséges mértékben. Az adatokat az adatkezelő nem adja el, és hirdetőknek nem adja át. A weboldal működtetéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik az adatkezelő nevében és utasításai szerint kezelik az adatokat:

- Vercel Inc. (Amerikai Egyesült Államok, vercel.com): a weboldal tárhelye és a szerveroldali programok futtatása;
- Neon, Inc. (Amerikai Egyesült Államok, neon.tech): a foglalások és a törzsvendégadatok adatbázisa;
- Resend, Inc. (Amerikai Egyesült Államok, resend.com): a foglalásokról, a törzsvendégkártyáról és az ajánlatokról szóló e-mailek kézbesítése;
- MediaCenter Hungary Kft. (mediacenter.hu): a whynotcafe.hu domain és az e-mail-szolgáltatás biztosítása.

Ha az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülnek, az adatfeldolgozók ezt megfelelő garanciák (az EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerinti tanúsítás vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek) alapján végzik [GDPR 45–46. cikk].

2.4 Kapcsolatfelvétel

2.4.1 A Cool Cafe Kft. ügyféllevelezése

Amennyiben megkeresné Cégünket, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken különösen az info@whynotcafe.hu e-mail-címen léphet kapcsolatba az adatkezelővel. A Cool Cafe Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e -mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Adatfeldolgozók:

Név	**Székhely**	**Adatfeldolgozói feladat**
MediaCenter Hungary Kft.	mediacenter.hu	E-mail-szolgáltatás (info@whynotcafe.hu) és domain biztosítása
Cool Cafe Kft.	1056 Budapest, Belgrád rakpart 3–4.	A fejlesztés feladatok ellátása

2.5 Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Cool Cafe Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Cool Cafe Kft. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják..

A Cool Cafe Kft. a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Cool Cafe Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés,

megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Cool Cafe Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Cool Cafe Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Cool Cafe Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Cool Cafe Kft. és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail,web,ftp,stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására,vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Cool Cafe Kft. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a Cool Cafe Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve

4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: ***Cool Cafe Kft*.**
Székhely: ***1056 Budapest, Belgrád rakpart 3–4.***
Cégjegyzékszám: ***01-09-893156***
A bejegyző bíróság megnevezése: ***Fővárosi Törvényszék Cégbírósága***
Adószám: ***14194490-2-41***
Telefonszám: ***(1) 780-45-45***
E-mail: info@whynotcafe.hu, coolcafekft@gmail.com
Weboldal: www.whynotcafe.hu

5. Érintett jogok, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálata útján.

5.1 Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére a Cool Cafe Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

5.2 Az érintett hozzáféréséhez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Cool Cafe Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Cool Cafe Kft. elektronikus formában szolgáltatja. A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségen keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

5.3 Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a Cool Cafe Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

5.4 Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Cool Cafe Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a Cool Cafe Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Cool Cafe Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.6 Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

5.7 Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Cool Cafe Kft. nem kezeli.

5.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekbe, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

5.9 Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.10 Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érinte ttet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Cool Cafe Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

5.11 Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

5.12 Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

5.13 Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Név: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu